

令和7年度地域連携推進会議議事録

1 日 時 令和7年10月15日(水) 午前10時00分～11時15分

2 場 所 社会福祉法人十仁会ヴェルヴェチア面会・相談室

3 構成員の定数 利用者1名 利用者の家族1名 地域の関係者2名
福祉に知見のある人1名

4 出席者 林雅人(利用者) 生越満(利用者の家族)
磯谷彰(地域の関係者)

(事務局)

松下昇(施設長) 河本達郎 市村千登勢
綱本信介 荒井源

5 議 題 1.事業所紹介について

2.十仁会の決算の状況(令和6年度)について

3.ご利用者様、ご家族様アンケート集計結果について

4.その他

6 施設長挨拶

本日はお忙しい中、ご出席を頂きまして誠にありがとうございます。令和6年度より制度が変わりまして、より一層事業所と地域の連携が求められております。そこで、事業所と地域の方々等で地域連携推進会議を設置し、年1回以上の開催が義務付けられました。これまでに防災、感染症の研修や訓練を実施しておりますが、これからは地域連携推進会議も実施していくこととなりますのでよろしくお願いいたします。

簡単ではありますが挨拶とさせていただきます。

7 自己紹介

(林)

林雅人です。利用者の自治会長をしています。ゲーム、調べもの、料理が好きです。よろしくお願いします。

(生越)

生越満です。保護者会会長をしています。新型コロナで総会や行事もなかなかできませんでした。協力できることとして年1回施設の窓ふきを考えています。本日はよろしくお願いします。

(磯谷)

磯谷彰です。ヴェルヴェチアの第三者委員をしています。私なりにできる範囲でやっていきたいと思います。よろしくお願いします。

事務局（松下施設長）

施設長の松下です。よろしくお願いします。

事務局（河本）

サービス管理責任者課長の河本と申します。よろしくお願いします。

事務局（市村）

ケアワーカー係長の市村と申します。よろしくお願いします。

事務局（綱本）

事務主任の綱本と申します。よろしくお願いします。

事務局（荒井）

事務の荒井と申します。よろしくお願いします。

8 日程説明

事務局（河本）

施設への訪問についてですが、訪問は会議と別日にすることとなっております。そこで提案ですが、12月に忘年会の開催を予定しておりますので、委員の皆様のご都合よろしければ、忘年会の日を訪問日とさせていただきたいと考えております。

9 議事の経過

議題（１） 事業所の紹介について

事務局より、資料に沿って事業所紹介について説明が行われた。

事務局（松下施設長）

《施設の概要》

- ・ 設置は平成８年５月１日で野島病院総院長の野島丈夫氏が創設者です。根拠法令は障害者総合支援法です。平成２３年にスプリンクラーを設置しており、利用定員は生活介護、施設入所支援それぞれ５０名です。

《基本理念》

- ・ 基本理念については資料のとおりであります。

《生活状況》

- ・ 日中活動で園芸、レクリエーション（玉入れ等）、おやつ作り、カラオケ等を実施しております。

《医務面》

- ・ 隔週で野島病院より神経内科の三宅医師に来ていただいております。
- ・ 利用者の健康診断では、レントゲン、心電図、血液検査を実施しており、結果は医師回診の際に三宅医師より説明していただいております。

《外出支援》

- ・ 花見外出で打吹公園、あやめ池公園へ行きました。
- ・ 海へ魚釣りに行っております。
- ・ 外食支援では回転寿司やカフェ、レストラン等、利用者が希望された所へ行っております。

《ボランティア・アート等》

- ・ 手芸ボランティア、傾聴ボランティアに来ていただいております。
- ・ アート活動では画家の山根さんに来ていただいております、あいサポート・アートとっとり展へ出品する作品を制作しております。
- ・ 書道では、柴山抱海先生の弟子である山田美鈴さんに来ていただいております。

- ・ミュージック・ケアでは月1回仲川さん、牧野さんに来ていただき、歌ったり手拍子をしたりして楽しんでおられます。
- ・生け花では月1回池坊さんの弟子である津村さんに来ていただいております。

《行事》

- ・8月にかき氷大会を開催しております。
- ・花火ですが、コロナ前は地域の花火大会へ行っていましたが、現在は保護者会の援助により花火や福引大会の景品を購入し、福引大会の後に施設の駐車場で花火を楽しんでおります。

《GO 動書展》

- ・今年も11月11日（火）から11月16日（日）まで、ヴェルヴェチアと山田美鈴書道教室合同でGO 動書展を倉吉博物館で開催しますので見に来ていただければと思います。

《あいサポート・アートとっとり祭》

- ・あいサポート・アートとっとり祭で当施設利用者の高橋俊和様と倉吉東高校、倉吉総合産業高校書道部とのコラボパフォーマンスを行いました。

《小鴨地区文化祭》

- ・日中活動で制作した作品を展示しております。

《クリスマス会》

- ・毎年利用者の皆様がケーキやカラオケ等楽しんでおられます。

《新春ライブ》

- ・今年は施設内新型コロナ流行のため新年会が中止となりましたが、別日に新年会に来ていただく予定だったM&Nのお二人をお招きして新春ライブを開催しました。

《救命講習》

- ・去年は西倉吉消防署で救命講習を受講しました。

《防災訓練（地震・火災）》

- ・ 9月に地震・火災想定避難訓練を実施しました。

《感染症予防対策実地訓練》

- ・ 9月の防災訓練の後に感染症予防対策実地訓練を実施しました。

《リフトの点検》

- ・ 毎月衛生委員会で点検の報告をしています。

《御下賜金》

- ・ 平成28年12月に天皇陛下よりヴェルヴェチアに対して御下賜金が下賜されました。

事業所紹介については以上ですが、昨年丸由百貨店で開催されました
拍動展の会場で流れた高橋俊和様の紹介動画をご覧ください。

事務局は、議題（１）事業所紹介についての質疑を求めた。

事務局（松下施設長）

先程の動画は荒井主事が作成しました。

生越

リフトの点検についてですが、点検は業者が車検のように定期的に点検しているのですか。

事務局（市村）

チェックリストに沿って毎月点検しています。

事務局（綱本）

年1回または2年に1回業者に点検していただいております。

林

前に充電できない不具合があった。

生越

施設開設当初リフトはありませんでした。

事務局は、他に質疑を求めたが、特に意見がなかった。

議題（２） 十仁会の決算の状況（令和６年度）について

事務局より、資料に沿って十仁会の決算の状況（令和６年度）について説明が行われた。

事務局（綱本）

ヴェルヴェチア拠点区分です。

障害福祉サービス等事業収入はヴェルヴェチアの主たる収入ですが前年度比プラス２．３％の２８９，０１８千円、収入合計は前年度比プラス０．９％の２８９，３５８千円でした。

支出です。人件費は前年度比プラス１．２４％の２１２，４２９千円、事業費は前年度と変わりなしで事務費は前年度比マイナス６．４％の１４，９３２千円、その他の活動による支出９，９０４千円のうち３５０万円は運営費の積立で、６００万円がデイサービスへの補填です。

当期資金収支差額は１，４９０千円の黒字でした。

デイサービスおおみや拠点区分です。

介護保険事業収入はデイサービスの主たる収入ですが、前年度比マイナス１６．１８％の８，９８５千円、収入合計はヴェルヴェチアからの補填６００万円を合わせた１５，００４千円でした。

当期資金収支差額は４２３千円の赤字でした。

以上です。

事務局は、議題（２）十仁会の決算の状況（令和６年度）についての質疑を求めた。

事務局（松下施設長）

デイサービスおおみやですが、令和７年４月から休止としております。

事務局は、他に質疑を求めたが、特に意見がなかった。

議題（３） ご利用者様、ご家族様アンケート集計結果について

事務局より、資料に沿ってご利用者様、ご家族様アンケート集計結果について説明が行われた。

事務局（河本）

利用者様には年１回、ご家族様には数年に１回アンケートを実施しております。

まずは、ご利用者様アンケート集計結果です。回答数は４７でした。

（設問１）職員は丁寧な挨拶ができますか。

- ・「いいえ」が２ありましたので気を付けていきたいと思います。
- ・自由記述では「こちらも挨拶しています」、「一人出来ていない人がいる」等の回答がありました。

（設問２）職員の言葉遣いは適切ですか。

- ・「いいえ」が２ありましたので、こちらも気を付けていきたいと思います。
- ・自由記述では「時々、パワハラだと思う態度や言葉遣いを見聞きする」といったものがありました。

（設問３）ご利用者の体調や身体状況には十分配慮されていると思いますか。

- ・自由記述で「話し相手がいなくなって寂しい」とありましたが、話をお聞きして対応していきたいと思います。

（設問４）プライバシーは十分に配慮されていますか。

- ・「皆の前で言っている」、「部屋の入口のドアが解放され、利用者間がカーテンで仕切られている環境ではプライバシーはない」といった意見がありました。

(設問 5) 施設の臭いは気になりませんか。

- ・「よく便臭がする」、「便の臭いがひどい時がある」等の意見がありました。換気などをして対応していきたいと思います。

(設問 6) 意見や要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気がありますか。

- ・「いいえ」が 5 でした。
- ・自由記述では「相談できる人がいない」、「忙しくされていて出来ていない」等意見がありましたので、改善していきたいと思います。

(設問 7) 個別支援計画を作る時、あなたがして欲しい事をよく聞いてくれましたか。

- ・「はい」が 26、「いいえ」が 0 でした。

(設問 8) 意見や要望が支援に活かされていますか。

- ・「欲していない支援内容がある」との意見がありました。

(設問 9) 施設は居心地のよい暮らしの場になっていると思いますか。

- ・「はい」が 24 で「いいえ」が 2 でした。

(設問 10) 困っていること等、意見があれば記入してください。

- ・「職員の名前がよく分からない」との意見がありましたので廊下に職員の顔写真と名前を掲示しています。

続きまして、ご家族様アンケート集計結果です。回答数は 26 でした。

(設問 1) 施設は、ご本人が満足した生活を送れるように取り組んでいると思いますか

- ・「よく取り組んでいる」が 16、「まあ取り組んでいる」が 7、「どちらともいえない」が 2 でした。

(設問 2) ご家族から見て、ご本人は職員から大切にされていると思いますか

- ・「大切にされている」が 20、「まあ大切にされている」が

4、「どちらともいえない」が2でした。

(設問3) ご家族から見て、居室等施設全体が生活の場として配慮されていると思いますか

- ・「よく配慮されている」が14、「まあ配慮されている」が10、「どちらともいえない」が2でした。

(設問4) 何か相談や困り事があった時に、気軽に施設の職員に相談できますか

- ・「相談できる」が13、「まあ相談できる」が10、「どちらともいえない」が3でした。

(設問5) 職員の態度(身だしなみ)や言葉遣いに満足していますか

- ・「大変満足している」が11、「満足している」が13、「どちらともいえない」が2でした。

(設問6) 家族への連絡や行事の案内について満足のいく働きかけがありますか

- ・「大変満足している」が9、「満足している」が12、「どちらともいえない」が4でした。

(設問7) 施設内は清潔ですか(玄関、居室、ユニット、廊下、トイレなど)

- ・「大変満足している」が10、「満足している」が11、「どちらともいえない」が1、「少し不満がある」が1でした。

(設問8) ご本人へのサービス提供に関するケア計画は分かりやすいですか

- ・「理解している」が9、「まあ理解している」が12、「どちらともいえない」が1でした。

(設問9) 健康状態の変化など緊急時や事故が発生したとき、満足な対応がありましたか

- ・「大変満足している」が12、「満足している」が9、「どちらともいえない」が2でした。

(設問 10) 今の施設を利用してよかったと思いますか

- ・「大変満足している」が12、「満足している」が10、「少し不満がある」が1でした。
- ・自由記述では「現住所から遠いところが悩みとなります」ということも書かれていました。

以上です。

事務局は、議題（3）ご利用者様、ご家族様アンケート集計結果についての質疑を求めた。

事務局（河本）

アンケートの結果は回覧、周知しております。アンケートを取って終わりにならないようにしたいと思います。

事務局は、他に質疑を求めたが、特に意見がなかった。

その他

事務局は、その他意見等がないか、又、全体をとおして再度、意見等がないか発言を求めた。

林

気せりな利用者が多いと感じる。

より高齢化が進んで食べることも難しくなっている。以前は焼きいもをしていたが、食べることができない利用者も増えてきた。

前より行事も活発にできなくなっている。

マナー化も大きい。自治会としても新しいことをやりたいが、周りの反応が良くなく、やれる人が限られている。

ファミレスにある配膳ロボットを導入してはどうか。

事務局（松下施設長）

新しいものを導入するには収入が安定する必要がある、収入と支出を見ながら調整していきたい。利用する人が少なくなると収

入も少なくなるので、利用者数50名を維持していきたいと思います。

生越

今日のような会議も必要と感じた。家族は施設に預けて安心だけど、利用者、家族も高齢化して行事も減ってきている。

施設も利用者の要望ばかり聞いてもいられないと思うので、この会を通じて対応を考えていくことも必要と考えている。

磯谷

始まる前はどのような会議になるのかと思いましたが、今日のような会議は必要と思いました。今後について課題は多いと思いますが、できるところから工夫していくことが大切だと感じました。

事務局（松下施設長）

施設としましては、今後は人材確保が大切で若い人材を採用する必要がありますが、YMCA 米子医療福祉専門学校の介護福祉士課がなくなり、介護養成校の学生数も少なく中々採用につながりません。他法人は外国人を採用していると聞いていますので、ヴェルヴェチアも外国人の採用を視野に入れていかなければならないと感じています。

今はどこも値上げで備品、食材価格の高騰で施設の運営も厳しくなっていますが、この度の地域連携推進会議で皆様の様々なご意見、ご要望をいただき感謝しております。次回の開催は来年となりますが、今後ともご協力・ご支援のほどをお願いいたしまして簡単ではありますが挨拶とさせていただきます。本日はありがとうございました。

事務局は、その他意見等がないか発言を求めたが、特に発言はなく午前11時15分閉会した。